

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Педагогический институт

Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Т. И. Гущина

«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине ФТД.1 Психология медиации и фасилитации бизнес-процессов

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «01» июля 2021 г. Протокол № 12

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	12

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий (администрирование)
- экспертно-диагностический

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Организует и руководит работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели в бизнесе средствами медиации и фасилитации

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очно-заочная (семестр)		
		1	2	5
1	Преддипломная практика			+
2	Управление проектами: методы и технологии	+	+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психология медиации и фасилитации бизнес-процессов» изучается в 3 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

### 3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	28
Лекции (Лекции)	4
Практические (Практ. раб.)	24
Самостоятельная работа (СР)	44
Зачет	-

## 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-3	О-3	О-3	
3 семестр					
1	Динамические процессы в малой группе	1	4	10	Опрос; Подготовка презентации
2	Ролевой репертуар группового ведущего	1	4	10	Опрос; Подготовка презентации
3	Фасилитационные технологии в малых группах (управленческих командах)	1	8	12	Опрос; Подготовка презентации
4	Медиация в разрешении конфликтов	1	8	12	Опрос; Подготовка презентации

**Тема 1. Динамические процессы в малой группе (УК-3)****Лекция.**

Структурные и динамические характеристики малой группы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Понятие «групповая динамика» в современной социальной психологии. Формирование малой группы. Исследования группового давления, феномен конформизма (М. Шериф, С. Аш, С. Милграм). Современные исследования конформного поведения индивида в группе. Проблема групповой сплоченности, традиции ее изучения в западной и отечественной социальной психологии. Лидерство и руководство в малой группе. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство» (Б.Д. Парыгин). Теории происхождения лидерства. Стили лидерства и проблема эффективности групповой деятельности (Ф. Фидлер). Принятие группового решения и его факторы. Основные способы принятия группового решения. Феномен группомыслия (И. Джанис). Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены. Групповая динамика как процесс развития группы. Основные теоретические подходы к анализу процесса развития группы. Проблема развития группы в отечественной социальной психологии.

**Практическое занятие.**

- 1 Структурные и динамические характеристики малой группы.
- 2 Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- 3 Понятие «групповая динамика» в современной социальной психологии.
- 4 Формирование малой группы.
- 5 Исследования группового давления, феномен конформизма (
- 6 Проблема групповой сплоченности,
- 7 Лидерство и руководство в малой группе.
- 8 Принятие группового решения и его факторы.
- 9 Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение темы

### **Тема 2. Ролевой репертуар группового ведущего (УК-3)**

#### **Лекция.**

Основные фокусы внимания группового ведущего: работа по содержанию, организация групповой работы, поддержание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров). Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы в каждом из выделенных аспектов. Типологии форм групповой психологической работы (психотерапевтические, психокоррекционные и рабочие группы). Основные групповые процессы: обучение, групповая динамика, развитие личности (Х. Миккин). Соотношение ведущего и вспомогательных процессов. Ролевой репертуар группового ведущего. Роль фасилитатора. Фасилитация как технология работы с коммуникацией. Роль модератора. Модерация как работа с содержанием, проблемным полем. Роль медиатора. Медиация как оптимизация психологической атмосферы в группе.

#### **Практическое занятие.**

- 1 Основные фокусы внимания группового ведущего: работа по содержанию, организация групповой работы, поддержание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров).
- 2 Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы в каждом из выделенных аспектов.
- 3 Типологии форм групповой психологической работы (психотерапевтические, психокоррекционные и рабочие группы).
- 4 Основные групповые процессы: обучение, групповая динамика, развитие личности (Х. Миккин).
- 5 Соотношение ведущего и вспомогательных процессов.
- 6 Ролевой репертуар группового ведущего.
- 7 Роль фасилитатора. Фасилитация как технология работы с коммуникацией.
- 8 Роль модератора. Модерация как работа с содержанием, проблемным полем.
- 9 Роль медиатора. Медиация как оптимизация психологической атмосферы в группе.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение темы

### **Тема 3. Фасилитационные технологии в малых группах (управленческих командах) (УК-3)**

#### **Лекция.**

Групповое принятие решений. Ценности совместной работы. Базовые навыки фасилитатора. Дивергентное и конвергентное мышление в групповом принятии решения. Техника чар-трайтинга. Фасилитация открытой дискуссии. Альтернативы открытой дискуссии. Инструменты управления длинными списками. Жизнеспособное соглашение: принципы построения. Сбор различных точек зрения. Создание общей платформы взаимопонимания. Выработка взаимоприемлемых решений.

#### **Практическое занятие.**

- 1 Групповое принятие решений.
- 2 Ценности совместной работы.
- 3 Базовые навыки фасилитатора.
- 4 Дивергентное и конвергентное мышление в групповом принятии решения.
- 5 Техника чартрайтинга.
- 6 Фасилитация открытой дискуссии.
- 7 Альтернативы открытой дискуссии.
- 8 Инструменты управления длинными списками.
- 9 Жизнеспособное соглашение: принципы построения.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение темы

### **Тема 4. Медиация в разрешении конфликтов (УК-3)**

#### **Лекция.**

Конфликт как предмет изучения в социальных науках.

Виды и уровни конфликтов.

Структура конфликта: объект, предмет, стороны конфликта.

Индивидуальные стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет, У. Томас и Р. Килмен).

Медиативные технологии в разрешении конфликтов.

Концепция глубинной демократии и технология Открытого Форума (А. Минделл).

Процессуальная работа с личностью (первичные и вторичные процессы психики).

Эмоции в конфликте (страх, гнев, безнадежность и др.).

Социальные конфликты, феномен маргинализации.

Открытый Форум: задачи ведущего, «горячие точки», «призрачные роли».

#### **Практическое занятие.**

- 1 Конфликт как предмет изучения в социальных науках.
- 2 Виды и уровни конфликтов.
- 3 Структура конфликта: объект, предмет, стороны конфликта.
- 4 Индивидуальные стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет, У. Томас и Р. Килмен).
- 5 Медиативные технологии в разрешении конфликтов.
- 6 Концепция глубинной демократии и технология Открытого Форума (А. Минделл).
- 7 Процессуальная работа с личностью (первичные и вторичные процессы психики).
- 8 Эмоции в конфликте (страх, гнев, безнадежность и др.).
- 9 Социальные конфликты, феномен маргинализации.
- 10 Открытый Форум: задачи ведущего, «горячие точки», «призрачные роли».

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение темы

### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

#### **4.1. Распределение баллов:**

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

#### **4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля**

### **Опрос**

#### **Тема 1. Динамические процессы в малой группе**

- 1 Структурные и динамические характеристики малой группы.
- 2 Общая характеристика динамических процессов в малой группе.

- 3 Понятие «групповая динамика» в современной социальной психологии.
- 4 Формирование малой группы.
- 5 Исследования группового давления, феномен конформизма (
- 6 Проблема групповой сплоченности,
- 7 Лидерство и руководство в малой группе.
- 8 Принятие группового решения и его факторы.
- 9 Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены.

#### Тема 2. Ролевой репертуар группового ведущего

- 1 Основные фокусы внимания группового ведущего: работа по содержанию, организация групповой работы, поддержание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров).
- 2 Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы в каждом из выделенных аспектов.
- 3 Типологии форм групповой психологической работы (психотерапевтические, психокоррекционные и рабочие группы).
- 4 Основные групповые процессы: обучение, групповая динамика, развитие личности (Х. Миккин).
- 5 Соотношение ведущего и вспомогательных процессов.
- 6 Ролевой репертуар группового ведущего.
- 7 Роль фасилитатора. Фасилитация как технология работы с коммуникацией.
- 8 Роль модератора. Модерация как работа с содержанием, проблемным полем.
- 9 Роль медиатора. Медиация как оптимизация психологической атмосферы в группе.

#### Тема 3. Фасилитационные технологии в малых группах (управленческих командах)

- 1 Групповое принятие решений.
- 2 Ценности совместной работы.
- 3 Базовые навыки фасилитатора.
- 4 Дивергентное и конвергентное мышление в групповом принятии решения.
- 5 Техника чартрайтинга.
- 6 Фасилитация открытой дискуссии.
- 7 Альтернативы открытой дискуссии.
- 8 Инструменты управления длинными списками.
- 9 Жизнеспособное соглашение: принципы построения.

#### Тема 4. Медиация в разрешении конфликтов

- 1 Конфликт как предмет изучения в социальных науках.
- 2 Виды и уровни конфликтов.
- 3 Структура конфликта: объект, предмет, стороны конфликта.
- 4 Индивидуальные стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет, У. Томас и Р. Килмен).
- 5 Медиативные технологии в разрешении конфликтов.
- 6 Концепция глубинной демократии и технология Открытого Форума (А. Минделл).
- 7 Процессуальная работа с личностью (первичные и вторичные процессы психики).
- 8 Эмоции в конфликте (страх, гнев, безнадежность и др.).
- 9 Социальные конфликты, феномен маргинализации.
- 10 Открытый Форум: задачи ведущего, «горячие точки», «призрачные роли».

### Подготовка презентации

#### Тема 1. Динамические процессы в малой группе



1 Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 2. Ролевой репертуар группового ведущего

Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 3. Фасилитационные технологии в малых группах (управленческих командах)

Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

Тема 4. Медиация в разрешении конфликтов

Подготовить презентацию по одному из вопросов практического занятия

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### **Типовые вопросы зачета (УК-3)**

- 1 Структурные и динамические характеристики малой группы.
- 2 Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- 3 Понятие «групповая динамика» в современной социальной психологии.
- 4 Формирование малой группы.
- 5 Исследования группового давления, феномен конформизма (
- 6 Проблема групповой сплоченности,
- 7 Лидерство и руководство в малой группе.
- 8 Принятие группового решения и его факторы.
- 9 Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены.
- 10 Основные фокусы внимания группового ведущего: работа по содержанию, организация групповой работы, поддержание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров).
- 11 Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы в каждом из выделенных аспектов.
- 12 Типологии форм групповой психологической работы (психотерапевтические, психокоррекционные и рабочие группы).
- 13 Основные групповые процессы: обучение, групповая динамика, развитие личности (Х. Миккин).
- 14 Соотношение ведущего и вспомогательных процессов.
- 15 Ролевой репертуар группового ведущего.
- 16 Роль фасилитатора. Фасилитация как технология работы с коммуникацией.
- 17 Роль модератора. Модерация как работа с содержанием, проблемным полем.
- 18 Роль медиатора. Медиация как оптимизация психологической атмосферы в группе.
- 19 Групповое принятие решений.
- 20 Ценности совместной работы.
- 21 Базовые навыки фасилитатора.
- 22 Дивергентное и конвергентное мышление в групповом принятии решения.
- 23 Техника чартрайтинга.
- 24 Фасилитация открытой дискуссии.
- 25 Альтернативы открытой дискуссии.
- 26 Инструменты управления длинными списками.
- 27 Жизнеспособное соглашение: принципы построения.
- 28 Конфликт как предмет изучения в социальных науках.
- 29 Виды и уровни конфликтов.
- 30 Структура конфликта: объект, предмет, стороны конфликта.
- 31 Индивидуальные стратегии поведения в конфликте (М. Фоллет, У. Томас и Р. Килмен).

- 32 Медиативные технологии в разрешении конфликтов.
- 33 Концепция глубинной демократии и технология Открытого Форума (А. Минделл).
- 34 Процессуальная работа с личностью (первичные и вторичные процессы психики).
- 35 Эмоции в конфликте (страх, гнев, безнадежность и др.).
- 36 Социальные конфликты, феномен маргинализации.
- 37 Открытый Форум: задачи ведущего, «горячие точки», «призрачные роли».

### Типовые задания для зачета (УК-3)

Составить план-сценарий фасилитационной сессии

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	УК-3	Демонстрирует достаточный уровень готовности организовывать и руководить работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели в бизнесе средствами медиации и фасилитации
«не зачтено»	УК-3	Демонстрирует недостаточный уровень готовности организовывать и руководить работой команды, вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели в бизнесе средствами медиации и фасилитации

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

#### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Болотова А. К., Мартынова А. В. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации : учебное пособие. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 320 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227274>
2. Вилкинсон М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами : практическое руководство. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 515 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961465860.html>
3. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472419>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Розин М. Как спасти или погубить компанию за один день: технологии глубинной фасилитации для бизнеса : научно-популярное издание. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 188 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570458>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта : учеб. пособие. - 3-е изд.. - СПб [и др.]: Питер, 2015. - 576 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология : учеб. для студ. вузов. - Изд. 5-е, испр. и доп.. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 363 с.

### **6.3 Иные источники:**

1. «Российское психологическое общество» - <http://рпо.рф/>
2. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
3. Журнал «Мир психологии» - [http://www.mpsu.ru/mag\\_mir\\_psychologii\\_content](http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content)
4. Журнал «Психологический журнал» - [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html)
5. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
6. Психология на русском языке - <http://www.psvcliology.nl/Librarv>.
7. Электронная библиотека института психологии РАН - <http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/knigil.html>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader IX, X

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>

2. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

9. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

10. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.